



Der geübte Mechanismus, in der Krise und unter Druck über mehr Personal zu kompensieren, droht zeitnah zu scheitern. Echte (digitale) Transformation ist der einzig aussichtsreiche Weg nach vorn – und bietet immense Chancen für Deutschland.

Entscheidend ist die Transformation nicht auf das "Digitalisieren" zu beschränken. Es bedarf einer grundlegenden Aktualisierung der IT-Infrastruktur und eines konsequenten Gangs in die Cloud – keine Frage. Aber es bedarf genauso einer grundlegenden Erneuerung der Prozesse und Verfahren, die staatlichen Leistungen zu Grunde liegen. Der Bau einer Windkraftanlage in Deutschland dauert heute nicht nur deshalb fünf Jahre, weil die Prozesse nicht digital sind, sondern weil sie überkomplex – nicht vom 7iel her – entworfen sind

Proiekte wie die E-Akte. Ende-zu-Ende Digitalisierung, Customer-First-Leistungsangebote oder agile Arbeitsweisen lassen sich nicht per Weisung umsetzen. Der Transformationsprozess auf kommunaler, Landes- und Bundesebene kann nur erfolgreich sein, wenn dabei auch die Mitarbeiter:innen der öffentlichen Verwaltung mitgenommen werden.

Die technischen, organisatorischen und personellen Herausforderungen sind erheblich – und ebenso groß die Chancen auf eine moderne, effiziente, bürger:innenorientierte öffentliche Verwaltung.

Packen wir es gemeinsam an! Ich freue mich. Ihnen mit unserem Public Sector Booklet unser Beratungsportfolio vorzustellen.

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen.

TIMO GRAF VON KOENIGSMARCK

Head of Public Sector

NHALT







Eine moderne, leistungsfähige und resiliente Verwaltung ist Voraussetzung für Deutschlands Zukunftsfähigkeit und eine starke Demokratie. Wir sind verlässlicher und innovativer Partner auf dem Weg agil, bürgerzentriert, digital und nachhaltig zu werden.

Die Erwartungshaltung von Politik und Gesellschaft an eine moderne Verwaltung ist enorm. Veränderungen in der Lebensund Arbeitswelt, technologische Entwicklungen, ökonomische und ökologische Herausforderungen, neue gesetzliche Anforderungen und politische Vorgaben sowie aktuelle Krisen erfordern eine strategische (Neu-)Ausrichtung von Behörden.



Timo Graf von Koenigsmarck Vice President, Head of Public Sector

LÖSUNGEN:

Wir analysieren den Status Quo, identifizieren relevante Trends und Treiber und zeigen Herausforderungen auf. Unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen erarbeiten wir strategische Handlungsoptionen und formulieren ein mit Stakeholdern abgestimmtes Zielbild. Wir schaffenZustimmung für notwendige Umsetzungsmaßnahmen und begleiten die Strategieimplementierung.



Dirk IntrupSenior Director,
Public Sector

Öffentliche Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, mit ihren Strukturen, Prozessen und Fähigkeiten den wachsenden Anforderungen der Gesellschaft schnell und proaktiv gerecht zu werden. Nutzerorientierung, Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Krisenfestigkeit stehen begrenzten Ressourcen und einer wachsenden demografischen Lücke in öffentlichen Organisationen gegenüber.

LÖSUNGEN:

Durch die Ausrichtung von Strukturen, Prozessen und Personaleinsatz an gesetzlichen und politischen Anforderungen sowie strategischen Schwerpunkten werden Handlungsfähigkeit, Effizienz und Wirksamkeit der Verwaltungsarbeit gesteigert. Wir nutzen anerkannte Methoden und Verfahren und gewährleisten nachhaltige, umsetzungsorientierte und fortschreibungsfähige Ergebnisse.

Mehr als **300.000**

Beschäftigte fehlen bereits jetzt im öffentlichen Dienst

>50%

der Beschäftigten im öffentlichen Dienst scheiden bis 2040 aus

Nur 55%

der Internetnutzer nutzen eGov-Lösungen (Platz 24 in der EU)



Die öffentliche Verwaltung muss ihre Handlungs- und Reaktionsfähigkeit steigern, um sich komplexer werdenden Anforderungen anzupassen. Nachhaltige Beratung zu Organisationsstrukturen und Prozessen unterstützt eine dauerhaft effektive Aufstellung.

ERWALT

HERAUSFORDERUNG:

Deutschland verfügt weiterhin über deutlich zu wenig digitale Leistungen. Insbesondere Ende-zu-Ende-Digitalisierungen gibt es nahezu keine. Effizienzgewinne von über 20 Mrd. EUR sind möglich.

LÖSUNGEN:

Fünf zentrale Hebel gilt es anzusetzen. Erstens, digital-First Gesetzgebung mit Recht auf vollständige digitale Durchführung etablieren. Zweitens, Top-Leistungen, inkl. grundlegender fachlicher Neukonzeption, zentral digitalisieren. Drittens, Sprung in die Cloud und staatliche Souveränitätsanforderungen zielführend umsetzen. Viertens, Experimentier- und Innovationsräume schaffen. Fünftens, digitale und agile Arbeitsformen einführen, Kompetenzzentren aufbauen.

56%

der Bürger:innen glauben, dass sich die Digitalisierung bei richtiger Handhabung positiv auf die Demokratie auswirkt

58%

der Beschäftigen im öffentlichen Dienst glauben, ihr Arbeitgeber ergreift nicht die notwendigen Schritte, um im digitalen Wandel mitzuhalten

20%

der staatlichen Leistungen in Deutschland sind bundesweit digital verfügbar



Der Einsatz von Cloud und Datennutzung wird der digitalen Ambition nicht gerecht. Ca. 120 öffentliche IT-Dienstleister halten Verwaltungssysteme buchstäblich am Laufen. Dabei werden vergleichbare Leistungen mehrfach an unterschiedlichen Stellen erbracht. Gleichzeitig werden Daten von Behörden silohaft. verwendet und kaum effektiv verarbeitet oder bereitgestellt.

LÖSUNGEN:

Wir vermitteln den Nutzen von Cloud, Datennutzung und Analytics und identifizieren gemeinsam Mehrwerte. Egal an welcher Stelle der digitalen Transformation sich die Organisation befindet. Gemeinsam schärfen wir von der Strategie über die Erprobung von Cloud oder Analyseverfahren bis hin zur Umsetzungsplanung.

>80%

glauben, dass souveräne Cloud-Lösungen in den nächsten Jahren weiter an Bedeutung gewinnen werden

4%

wertmäßiger Anteil am gesamten EU-BIP bis 2025

60%

glauben, dass eine souveräne Cloud die Nutzung und den Austausch von Daten in einem Ökosystem erleichtert



Bernd Kramer Vice President. Public Sector



Tanja Ulmer Senior Manager, Cloud Strategy and Cloud and Platform Transformation

Beschleunigung, Innovation und Wirkung – ohne Cloud und Datennutzung sind diese Ziele heute nicht erreichbar. Die öffentliche Verwaltung muss jetzt diese Schlüsseltechnologien nutzen, um die Leistungsfähigkeit der Zukunft nicht aufs Spiel zu setzen.





DIGITALE TRANSFORMATION MIT

HERAUSFORDERUNG:

Um Kosten und Risiken bei der Umstellung auf S/4HANA im Griff zu behalten, neigen viele Behörden dazu, S/4HANA als rein technologisches Upgrade zu begreifen. Verstärkt wird diese Neigung dadurch, dass für viele Entscheider:innen und Mitarbeiter:innen der Wertbeitrag einer ERP-Umstellung für die Digitalisierungsziele auf den ersten Blick nicht erkennbar scheint.

LÖSUNGEN:

Mit Capgemini wählen Sie einen ganzheitlichen Ansatz, der es ermöglicht, auch die Chancen der neuesten ERP-Generation zur Digitalisierung der Verwaltungsarbeit entlang von fünf zentralen Zielstellungen auszuschöpfen: effektives Verwaltungshandeln, attraktive Arbeitsumgebung, evidenzbasierte Entscheidungen, moderne Verwaltungskultur und digitale IT-Infrastruktur.

65%

Marktanteil SAP ERP im öffentlichen Sektor

70%

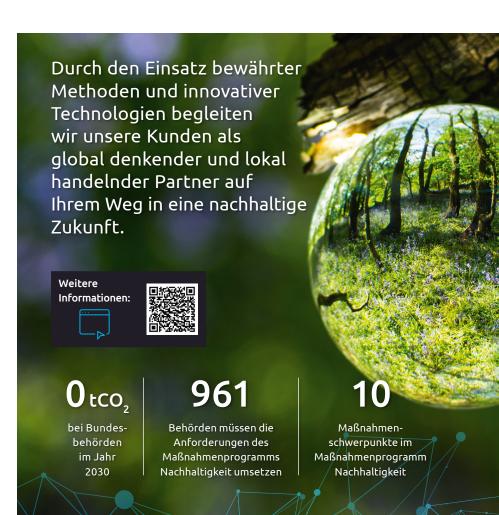
Reduktion des Speicherbedarfs in S/4 im Vergleich zu ERP

87%

Anteil der SAP-Kunden, die bis 2025 auf S/4 migrieren wollen



Die notwendige Migration auf S/4HANA darf in der öffentlichen Verwaltung nicht nur ein technologisches Upgrade sein. Stattdessen ist eine nutzenorientierte Transformation und Neukonzeption mit optimierten digitalen Geschäftsprozessen anzustreben.



Um der Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung Rechnung zu tragen, hat sich die öffentliche Hand ambitionierte Nachhaltigkeitsziele gesetzt. So sollen z. B. Bundesbehörden bis zum Jahr 2030 klimaneutral sein. Die Behörden nehmen durch ihren Vorbildcharakter eine besondere Rolle ein und das Erreichen der ökonomischen. ökologischen und sozialen Nachhaltigkeitsziele erfordert rasches Handeln.



Dr. Helge Maas Director, Sustainability Public Sector

LÖSUNGEN:

Wir begleiten die öffentliche Hand bei der Bewältigung dieser Herausforderung. Hierzu gehören die Ermittlung der Energieverbräuche und klimarelevante Emissionen, das Erstellen einer strategischen Nachhaltigkeits-Roadmap sowie die Erarbeitung und Implementierung von zielgerichteten Maßnahmen zur Senkung der Energieverbräuche und Substitution fossiler Energieträger.

SMART CITIES

Digitalisierung ist kein Selbstzweck – in smarten Städten steht der Mensch im Mittelpunkt.

HERAUSFORDERUNG:

Die hohe Geschwindigkeit und die immense Komplexität, mit der die Digitalisierung unser Leben verändert, stellt unsere Kommunen und Landkreise vor gewaltige Herausforderungen. Bürger:innen erleben eine Digitalisierung, die bisher überwiegend privatwirtschaftlich getrieben ist. Smarte Städte erkennen die Digitalisierung als Chance und gestalten den Wandel aktiv.

LÖSUNGEN:

Viele Städte haben eingesehen, dass es nicht mehr um die Frage geht, ob die Digitalisierung kommt, sondern wie diese im Sinne der Bürger:innen umgesetzt werden kann. Es benötigt ganzheitlicher Strategien, um mit aufeinander abgestimmten Maßnahmen die Synergien der Digitalisierung vollends zu nutzen. Für umsetzungsorientierte Strategien ist die Einbindung der Bürger:innen und Akteure vor Ort unerlässlich.

78%

der deutschen Kommunen schreiben der Digitalisierung zum Erreichen ihrer Nachhaltigkeitsziele eine hohe Bedeutung zu **60**%

der Kommunen haben noch keine Digitalisierungsstrategie **5.457** PB

wurden in Deutschland im Jahr 2021 im Mobilfunk übertragen



GRÜNDE FÜR CAPGEMINI INVENT

VISION

Wir sind strategischer Partner für unsere Kunden im öffentlichen Sektor. Wir helfen unseren Kunden ihre Ziele erfolgreich umzusetzen und Zukunft zu gestalten. Wir entwicklen nachhaltige Lösungen – von der Strategie bis zur Implementierung – und begleiten unsere Kunden durch die digitale Transformation.

VERSPRECHEN

Wir stehen für maßgeschneiderte, innovative und nachhaltige Lösungen, die die Souveränität unserer Kunden stärken. Wir bieten dabei ein einzigartiges Portfolio an Fähigkeiten – von der Strategieund Innovationsberatung bis hin zur technischen Umsetzung.

UNSERE EINZIGARTIGEN ERFOLGSFAKTOREN MACHEN UNS ZU EINEM UNVERWECHSELBAREN UNTERNEHMEN, WODURCH WIR MASSSTÄBE IM MARKT SETZEN.

Mit erstklassigem
Thought Leadership
und umfangreichen
Branchenkenntnissen
geben wir Einblicke
und Antworten auf die
größten Transformationsherausforderungen im
öffentlichen Sektor.

Durch die
Kombination aus
Branchenexpertise
und Capabilities
schaffen wir
einzigartige und
maßgeschneiderte
Lösungen für unsere
Kunden.

Eine globale Endto-End Umsetzung, die auf die Stärke von Capgemini Invent und sein konkurrenzloses Ökosystem zurückgreift.

Wir antizipieren die Entwicklung der einzelnen Branchen und kombinieren preisgekrönte Forschungsstudien mit fundiertem Branchenwissen

THOUGHT LEADE



Connecting the dots





Klimaneutralität 2030





The journey to cloud sovereignty





Technovision 2022-23





Studie It-Trends **Public Sector** 2021



Thesenpapier





TIMO GRAF VON KOENIGSMARCK

timo.graf-von-koenigsmarck@capgemini.com +49 175 2338 520

DANIEL MÜLLER

daniel.mueller@capgemini.com +49 151 4025 0980

BERND KRAMER

bernd-firuz.kramer@capgemini.com +49 151 1889 7250

DIRK INTRUP

dirk.intrup@capgemini.com +49 151 4025 0688

HANS-JOACHIM FEIL

hans-joachim.feil@capgemini.com +49 151 4025 2118

DR. HELGE MAAS

helge.maas@capgemini.com +49 151 4025 1984

CHRISTOS PATSIOURAS

christos.patsiouras@capgemini.com +49 151 1137 4931



Capgemini invent

ÜBER CAPGEMINI INVENT

Capgemini Invent ist die weltweite Beratungseinheit der Capgemini-Gruppe für digitale Innovation, Design und Transformation. Sie ermöglicht CxOs, die Zukunft ihrer Unternehmen zu gestalten. Dafür arbeiten über 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in rund 40 Kreativstudios sowie an mehr als 60 Standorten weltweit. Sie vereinen Strategieberatung, Data Science, Produkt- und Experience Design, Markenmanagement sowie Technologie-Knowhow, um neue Digitallösungen, Produkte, Umgebungen als auch Geschäftsmodelle für eine nachhaltige Zukunft zu entwickeln.

Capgemini Invent ist integraler Bestandteil von Capgemini, einem der weltweit führenden Partner für Unternehmen bei der Steuerung und Transformation ihres Geschäfts durch den Einsatz von Technologie. Die Gruppe ist jeden Tag durch ihren Purpose angetrieben, die

Entfaltung des menschlichen Potenzials durch Technologie zu fördern – für eine integrative und nachhaltige Zukunft. Capgemini ist eine verantwortungsbewusste und diverse Organisation mit einem Team von 360.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern. Eine 55-jährige Unternehmensgeschichte und tiefgehendes Branchen-Know-how sind ausschlaggebend dafür, dass Kunden Capgemini das gesamte Spektrum ihrer Geschäftsanforderungen anvertrauen – von Strategie und Design bis hin zum Geschäftsbetrieb. Dabei setzt das Unternehmen auf die sich schnell weiterentwickelnden Innovationen in den Bereichen Cloud, Data, KI. Konnektivität, Software, Digital Engineering und Plattformen. Der Umsatz der Gruppe lag im Jahr 2022 bei 22 Milliarden Euro.

Get the Future You Want | www.capgemini.com/de-de/invent