



UNTERNEHMENSRICHTLINIE ZUR ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

CAPGEMINI UNTERNEHMENSRICHTLINIE ZUR ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

INHALTSVERZEICHNIS

NACHRICHT DES GROUP CEO	3
UNSERE SELBSTVERPFLICHTUNG	4
UNSER PROGRAMM	8
GOVERNANCE	8
ANHANG	9



NACHRICHT DES GROUP CEO

Capgemini ist seit jeher ein Unternehmen, bei dem die Menschen im Mittelpunkt stehen. Es wurde mit der Überzeugung gegründet, dass Technologie von und für Menschen geschaffen werden sollte.

Mit der Unternehmensrichtlinie von Capgemini zur Achtung der Menschenrechte haben wir einen klaren Rahmen geschaffen, der es uns als Unternehmen insgesamt sowie den einzelnen Mitarbeitenden ermöglicht, die Menschenrechte weiterhin zu schützen und zu wahren.

Die Anerkennung der Freiheit jedes Menschen und das damit in andere gesetzte Vertrauen sind grundlegend für die Achtung der Menschenwürde. Freiheit und Vertrauen stützen die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und bilden zwei der sieben Kernwerte von Capgemini. Seit seiner der Gründung ist die Achtung der Menschenrechte für Capgemini daher eine Selbstverständlichkeit. Für uns ist dies Grundvoraussetzung für das Erreichen unseres Ziels, einen positiven Einfluss auf alle Stakeholder in unserem Netzwerk zu nehmen.

Wenn wir gemeinsam auf diesem Fundament aufbauen, werden wir unser Ziel erreichen, die digitale Transformation der gesamten Menschheit zugutekommen zu lassen, und unseren Vorsatz, das Potenzial des Menschen durch Einsatz von Technologie zu entfalten, in die Tat umsetzen – für eine integrative und nachhaltige Zukunft.

Aiman Ezzat
Capgemini Group CEO

UNSERE SELBSTVERPFLICHTUNG

Als Unterzeichner des [UN Global Compact](#) hat sich Capgemini dem Schutz und der Wahrung der Menschenrechte im Einklang mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte ([United Nations Universal Declaration of Human Rights](#)), den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte ([UN Guiding Principles](#)) und der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) zu den Grundlegenden Prinzipien und Rechten bei der Arbeit („[ILO Declaration](#)“) mit ihren 8 Hauptübereinkommen verschrieben.

Als mitarbeiterorientiertes Unternehmen haben der Schutz und die Förderung der Menschenrechte für unsere gesamte Belegschaft (Festangestellte, Leiharbeitnehmer, freie Mitarbeiter, Selbstständige, Mitarbeiter von Unterauftragnehmern, Trainees), unsere Lieferkette, unsere Kundenbeziehungen und die gesellschaftlichen Bereiche, in denen wir tätig sind, höchste Priorität. Unsere partnerschaftliche Arbeitsweise ist einzigartig und fördert vertrauensvolle, langfristige Beziehungen zu allen Stakeholdern in unserem Netzwerk.

Unsere Mitarbeitenden sind verteilt auf fast 50 Länder und vertreten dabei über 100 verschiedene Nationalitäten und machen uns somit zu einem von Haus aus multikulturellen und diversen Unternehmen. Wir ermutigen unsere Teammitglieder, bei der Arbeit sie selbst zu sein, so dass unsere Teams vom Beitrag jedes einzelnen Mitarbeitenden profitieren. Wir garantieren ein sicheres, faires und offenes Arbeitsumfeld, das unseren Talenten eine kreative und selbstbewusste Arbeitsweise ermöglicht und sie so zum Erfolg führt.

Unsere Kunden erwarten von uns mutige innovative Lösungen, die uns gleichzeitig weiterhin die Einhaltung unserer hohen Ethikstandards erlauben. Unsere Lieferanten verpflichten sich, diese Standards, die in unseren Verhaltensstandards für Lieferanten ([Supplier Standards of Conduct](#)) festgelegt sind, zu erfüllen. Auf diese Weise setzen sich die Vorteile unserer ethischen Unternehmenskultur auch außerhalb unseres Unternehmen durch.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unserem Planeten und zukünftigen Generationen bewusst. Daher minimieren wir die Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit und leisten proaktiv einen positiven Beitrag in den gesellschaftlichen Bereiche an unseren Standorten.

Neben unseren Ethik-Leitlinien ([Code of Business Ethics](#)), die von unserer Verpflichtung zur Wahrung der Menschenrechte gestützt wird, hält die Gruppe alle anwendbaren lokalen Gesetze ein und wendet außerdem im gesamten Unternehmen sonstige erforderliche Leitlinien (siehe Anhang) an. Zur Meldung von Verletzungen oder drohenden Verletzungen von Menschenrechten haben wir unsere weltweite Helpline [SpeakUp](#) eingerichtet, die unseren Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden rund um die Uhr zur Verfügung steht. Durch diese Maßnahmen können wir sicherstellen, dass wir in sämtlichen Bereichen unserer Geschäftspraktiken ethisch handeln und die Menschenrechte achten.





Im Folgenden beschreiben wir, was unseren unermüdlichen Einsatz in Bezug auf zentrale Menschenrechtsfragen als führendes ethisches Unternehmen ausmacht:

Chancengleichheit und faire Behandlung

Im Sinne unseres Werts ‚Freiheit‘ sind Toleranz und Respekt gegenüber anderen Kulturen und Bräuchen unerlässlich. Unser Ziel ist es, Chancengleichheit und gerechte Behandlung zu bieten, und zwar unabhängig von sozialer, kultureller, ethnischer oder nationaler Herkunft, religiösen und anderen Überzeugungen, Kaste, geschlechtlicher Identität/Ausdruck der Geschlechtlichkeit, Familienstand, möglicher Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter, Hautfarbe, Rasse, Elternschaft, politischer Ideologie, Status als Militärangehöriger/Veteran Gewerkschaftszugehörigkeit usw.. Unsere Personalabteilungsteams weltweit haben Programme zu Vielfalt & Inklusion (Diversity & Inclusion) eingeführt. Darüber hinaus haben wir uns zur Einhaltung aller Antidiskriminierungsgesetze verpflichtet.

Wir sind überzeugt, dass das, was die Menschen voneinander unterscheidet, zugleich eine Quelle der Innovation, Kreativität und Stärke ist. Die Tatsache, dass wir so unterschiedliche Talente beschäftigen, öffnet unseren Blick für verschiedene Sichtweisen. In unserer sich so schnell verändernden Welt ist dies von enormer Bedeutung.

Freie Meinungsäußerung

Unsere Werte ‚Freiheit‘, ‚Teamgeist‘ und ‚Vertrauen‘ bestärken uns in unserer Zusammenarbeit und spiegeln die Bedeutung der freien Meinungsäußerung und des offenen Austauschs wider. Das Recht auf freie Meinungsäußerung ist daher tief in unseren Werten und unserem geschäftlichen Umgang verankert. Wir bei Capgemini sind überzeugt von unserem ganzheitlichen Unternehmertum. Hierbei steht die Zusammenarbeit im Vordergrund, werden Unterschiede wertgeschätzt und alle unsere Mitarbeitende ermutigt, ihre Gedanken, Argumente und Meinungen frei zu äußern und im Rahmen von Teammeetings, Telefonkonferenzen, Foren und Mitarbeitendenbefragungen den offenen Austausch zu suchen, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben zu müssen. Wir führen regelmäßige Befragungen unserer Mitarbeitenden zu verschiedenen Themen durch und bitten sie auf anonymer Basis um ihr ehrliches Feedback.



Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen wird durch das Recht auf freie Meinungsäußerung und offenen Austausch ergänzt. Wir achten das Recht unserer Mitarbeitenden, nach Maßgabe der nationalen gesetzlichen Bestimmungen eine Gewerkschaft zu gründen und einer solchen beizutreten und wir erkennen Organisationen dieser Art zum Zweck von Tarifverhandlungen an. Unsere Mitarbeitenden können dieses Recht ohne Furcht vor Einschüchterung oder Repressalien und unabhängig davon, in welchem Land sie ansässig sind, unter Beachtung der anwendbaren lokalen Gesetze ausüben. Wir stellen sicher, dass allen Mitarbeitenden die Möglichkeit zu Konsultationen und Gesprächen offensteht.

Auf Ebene der Gruppe gibt es eine internationale Arbeitnehmervertretung, den Internationalen Betriebsrat (International Works Council (IWC)), der Gespräche und Konsultationen zwischen Arbeitnehmervertretern oder anderen Arbeitnehmervereinigungen und dem Management der Gruppe ermöglicht.

Belästigungsfreies Arbeitsumfeld

Wir achten auf ein Arbeitsumfeld ohne Belästigung, Gewalt und Handlungen, die eine bedrohliche Arbeitsatmosphäre schaffen; dazu gehört jede Haltung, Verhaltensweise oder Situation, die als Belästigung angesehen werden kann. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden Rücksicht und Respekt in Bezug auf persönliche und kulturelle Unterschiede, sowohl unter Kollegen als auch zwischen Führungskräften und Teammitgliedern; nur so kann jeder seinen Beitrag als einzigartiger und authentischer Mitarbeitender leisten und von einer angenehmen Atmosphäre bei der Arbeit und auf beruflichen Veranstaltungen profitieren.

Unsere [SpeakUp-Helpline](#) steht allen Mitarbeitenden, die unprofessionelles Verhalten oder jegliche Form von Belästigung melden möchten, rund um die Uhr zur Verfügung.

Sicherer und gesunder Arbeitsplatz

Wir fühlen uns der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden verpflichtet, unabhängig davon ob sie bei uns vor Ort oder an Standorten unserer Kunden arbeiten.

Die Capgemini-Gruppe nimmt ihre Verantwortung in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit sehr ernst und wir sind bestrebt, alle einschlägigen Gesetze und Notfallverfahren in diesem Zusammenhang einzuhalten. Im Rahmen der Arbeit an einem Kundenstandort erwarten wir von unseren Mitarbeitenden die Einhaltung sämtlicher Regelungen des Kunden zu Gesundheit und Sicherheit sowie Notfallverfahren und eine diesbezügliche Kooperationsbereitschaft. Es gibt zudem spezifische Leitlinien, die unsere Mitarbeitenden bei Geschäftsreisen zu beachten haben.



Schutz vor Kinderarbeit, Zwangsarbeit und Menschenhandel

Capgemini beschäftigt in keinem Geschäftsbereich Minderjährige oder Kinder und setzt sich dafür ein, dass auch seine Lieferanten und Kunden im Rahmen ihrer Lieferketten und Geschäftstätigkeiten auf keinerlei Form von Kinderarbeit zurückgreifen.

Bei Capgemini gibt es keinerlei Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft oder Pflichtarbeit und alle Mitarbeitenden können ihr Beschäftigungsverhältnis nach angemessener Vorankündigung jederzeit kündigen.

Mitarbeitende müssen keinesfalls Sicherheiten oder Geld bei Capgemini hinterlegen, um ihr Beschäftigungsverhältnis abzusichern, weder vor Beginn noch während der Dauer ihres Beschäftigungsverhältnisses.

Als führendes ethisches Unternehmen gelten bei uns angemessene Arbeitszeiten, um einer Überlastung unserer Mitarbeitenden entgegenzuwirken. Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeitenden auf Freizeit und Erholung. Wir beachten die arbeitsrechtlichen Bestimmungen aller Länder, in denen wir tätig sind, und gestehen unseren Mitarbeitenden mindestens die jeweils vorgeschriebenen Urlaubstage zu. Flexibles Arbeiten wird bei uns großgeschrieben, denn wir möchten unseren Mitarbeitenden die Freiheit geben, selbst zu entscheiden, wie sie ihr Arbeits- und Privatleben miteinander vereinbaren.

Unser partnerschaftlicher Führungsstil sorgt dafür, dass wir uns Geschäftsziele setzen, die für unsere Teammitglieder und unsere Kunden realistisch sind. Wir stellen darüber hinaus sicher, dass unsere Mitarbeitenden für ihren Beitrag fair entlohnt werden.

Datenschutz

Capgemini hat sich dem Schutz personenbezogener Daten verschrieben, die Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern oder Personen, mit denen Capgemini zusammenarbeitet, anvertraut werden, denn Datenschutz impliziert auch den Schutz allgemeiner Grundrechte und Grundfreiheiten der Personen, auf die sich die Daten beziehen.

Capgemini hält die geltenden Datenschutzbestimmungen ein und wendet im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten die höchsten Standards an. Insbesondere schätzt Capgemini die Bedeutung von Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design), um sicherzustellen, dass die von Capgemini durchgeführte Verarbeitung im Einklang mit sämtlichen Datenschutzprinzipien steht. Um diese Verpflichtungen in die Tat umzusetzen, hat Capgemini ein umfassendes Datenschutzprogramm und die einschlägigen Richtlinien, Prozesse und Leitlinien eingeführt.

Recht auf Bildung

Bei Capgemini fördern wir lebenslanges Lernen für all unsere Talente, weil wir der Auffassung sind, dass Lernen eine zentrale Rolle in der Entwicklung unserer Teammitglieder spielt.

Wir investieren in Lernen und Entwicklung, in die Erstellung von Lernpfaden, die auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden ausgerichtet sind, und zwar nicht nur während ihrer aktiven Zeit bei Capgemini, sondern auch, um sie gut auf die Zukunft vorzubereiten. In unseren Lernportalen steht unseren Mitarbeitenden eine Fülle verschiedener Schulungen zur Verfügung, mithilfe derer sie ihren jeweiligen Lernprozess individuell anpassen und optimieren können.

Wir integrieren Lernen in unsere Unternehmenskultur – mit dem Ziel, die angebotene Lernerfahrung von den fachlichen bis hin zu den zwischenmenschlichen Fähigkeiten einzigartig zu machen.



Digitale Integration

Wir möchten benachteiligten Personen in den gesellschaftliche Bereiche, in denen wir tätig sind, qualitativ hochwertige Weiterbildungsmöglichkeiten im digitalen Bereich anbieten; dies erfolgt über die Säule Digitale Integration (Digital Inclusion) unserer [CSR-Strategie](#). Hierbei besteht unser Ziel darin, sozial und digital ausgeschlossenen Personen weltweit dabei zu helfen, nicht länger ausgeschlossen zu sein, indem wir:

- I. grundlegende digitale Kenntnisse vermitteln und ihnen so erste Schritte in Richtung digitale Unabhängigkeit ermöglichen, und
- II. denjenigen, die nicht die Möglichkeit haben, eine Universität zu besuchen, oder die von Langzeitarbeitslosigkeit betroffen sind, spezielle IT-Schulungen anbieten und ihnen so ermöglichen, einen Arbeitsplatz zu finden und in das Berufsleben integriert zu werden.

Schutz der Menschenrechte durch unseren ethischen Ansatz bei KI-Lösungen

Wir bei Capgemini sind der Auffassung, dass grundlegende Menschenrechte niemals durch die Verwendung künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmen untergraben werden sollten. Aus diesem Grund steht der Mensch im Mittelpunkt aller von uns entwickelter KI-Lösungen.

Die Zweckbestimmung von KI-Lösungen ist uns wichtig, und wir berücksichtigen dabei etwaige Auswirkungen auf den Menschen. Wir achten die allgemeinen Grundrechte, Prinzipien und Werte, insbesondere die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und den UN Global Compact. Unser Ziel ist die Entwicklung von KI-Lösungen, die Menschen das Leben erleichtern und weder bestehende Nachteile verschärfen noch neue schaffen. Capgemini ist es wichtig, dass alle Teams, die an KI-Lösungen arbeiten, divers und inklusiv besetzt sind.

Wir stellen außerdem sicher, dass wir diese Prinzipien in den Lebenszyklus des KI-Systems integrieren.

Um zu gewährleisten, dass der Mensch im Mittelpunkt unserer KI-Lösungen steht, halten wir speziell entwickelte Ethik-Leitlinien für KI ([Code of Ethics for AI](#)) vor, die Menschenrechte ins Zentrum dessen rücken, wie wir KI-Lösungen erdenken, entwerfen und entwickeln.

UNSER PROGRAMM

Wir haben innerhalb der gesamten Capgemini-Organisation die erforderlichen Richtlinien, Prozesse und Leitlinien eingeführt, um sicherzustellen, dass wir die vorstehend genannten Rechte und Standards aufrechterhalten und achten.

Wir führen verschiedene verpflichtende Schulungen durch, um das Bewusstsein für Menschenrechte unter unseren Mitarbeitenden zu schärfen. Mithilfe speziell entwickelter interner Hubs, Newsletter und Schulungsunterlagen treten wir regelmäßig mit Mitarbeitenden in Kontakt und bilden sie in Bezug auf ethik- und menschenrechtsbezogene Themen weiter.

Wir kommunizieren innerhalb der gesamten Gruppe ausgiebig über bestehende Beschwerdemechanismen und -prozesse, um es unseren Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden zu ermöglichen, Beschwerden oder Anliegen in Bezug auf unethisches Verhalten vorzubringen. Wir schützen alle, die Meldungen in gutem Glauben erstatten, damit Beschwerden ohne Furcht vor Vergeltungsmaßnahmen vorgebracht werden können. Wir stellen sicher, dass sämtliche notwendigen Vertraulichkeitsmaßnahmen ergriffen werden.



Das weltweite System, welches wir zu diesem Zweck für die gesamte Gruppe eingerichtet haben, für die Meldung von Hinweisen und Vorfällen, ist [SpeakUp](#). Dieses steht via Internet und Telefon rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, zur Verfügung.

Wir überprüfen unsere Vorgehensweise regelmäßig, um unser Programm stetig zu verbessern.

STEUERUNG

Die Verantwortung für Capgeminis Verpflichtung zur Achtung der Menschenrechte gemäß dieser Richtlinie liegt beim CEO der Capgemini Gruppe und wird vom Ethik- und Geschäftsführungs-Ausschuss des Verwaltungs- und Aufsichtsrates von Capgemini überwacht. Die Verantwortung für die Umsetzung der Richtlinie obliegt den operativen und fachlichen Führungskräften der Gruppe; unterstützt werden sie in diesem Zusammenhang im Wege eines Umsetzungsprogramms, das der Chief Ethics Officer und die Ethics & Compliance Officers der jeweiligen Länder maßgeblich lenken. Wir arbeiten gemeinsam daran, Menschenrechte in unserem täglichen Geschäft zu verankern, um die Achtung und Gewährleistung der Menschenrechte nach internationalen Standards und wie hierin beschrieben sicherzustellen.



ANHANG

Satzung des Ethik- und Geschäftsführungs-Ausschusses (Charter of the Ethics and Governance Committee)

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf

Ethik-Leitlinien (Code of Business Ethics)

https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE_2022_German-v3.3.pdf

Ethik-Leitlinien für KI (Code of Ethics for AI)

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/06/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

Datenschutz (Data Privacy)

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Unsere CSR-Strategie (Our CSR strategy)

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

SpeakUp-Helpline

<https://app.convercent.com/de-de/Anonymous/IssueIntake/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

SpeakUp-Richtlinie für Hinweisgeber

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2019/05/Capgemini_SpeakUpPolicy_English.pdf

Verhaltensstandards für Lieferanten (Supplier Standards of Conduct)

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Erklärung gegen moderne Sklaverei

Australien: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

Vereinigtes Königreich: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>

HUMAN RIGHTS POLICY

Cappgemini

Place de l'Étoile – 11, rue de Tilsitt
75017 PARIS – Frankreich

Dieses Dokument enthält vertrauliche Informationen. Copyright ©2021 Cappgemini.
Alle Rechte vorbehalten. Bildnachweise: Seite 1: ©PeopleImages (Getty Images);
Seite 3: ©Cappgemini; Seite 4: ©monkeybusinessimages (Getty Images); Seite 6: ©Cappgemini;
Seite 7: © xavierarnau (Getty Images); Seite 8: ©Cappgemini; Seite 9: ©Rawpixel.com
(Shutterstock), ©Cappgemini. Grafikdesign: Avant Midi. November 2022 – Version 1.3 – DE



Über Capgemini

Capgemini ist einer der weltweit führenden Partner für Unternehmen bei der Steuerung und Transformation ihres Geschäfts durch den Einsatz von Technologie. Die Gruppe ist jeden Tag durch ihren Anspruch angetrieben, die Entfaltung des menschlichen Potenzials durch Technologie zu fördern – für eine integrative und nachhaltige Zukunft. Capgemini ist eine verantwortungsbewusste und diverse Organisation mit einem Team von über 350.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in fast 50 Ländern. Eine über 50-jährige Unternehmensgeschichte und tiefgehendes Branchen-Know-how sind ausschlaggebend dafür, dass Kunden Capgemini das gesamte Spektrum ihrer Geschäftsanforderungen anvertrauen – von Strategie und Design bis hin zum Geschäftsbetrieb. Dabei setzt das Unternehmen auf die sich schnell weiterentwickelnden Innovationen in den Bereichen Cloud, Data, KI, Konnektivität, Software, Digital Engineering und Plattformen. Die Einnahmen der Gruppe lagen im Jahr 2020 bei 16 Milliarden Euro.

Get the Future You Want | www.capgemini.com