



SEGUROS  
MONTERREY

EL FUTURO DE SMNYL  
ES HOY

INNOVATION DAY





SEGUROS  
MONTERREY

# ESCALANDO LA INTEROPERABILIDAD

Pedro Tovar

**INNOVATION DAY**





# CONTENIDO

1. Capacidades Capgemini
2. Evolución del servicio actual







1

CAPACIDADES  
CAPGEMINI



# NUESTRA ASOCIACIÓN CON MULESOFT

## MuleSoft & Capgemini desde 2008

- Over **1,100 MuleSoft practitioners** globally and growing
- Over **680 MuleSoft Consultants** in North America
- Over **550 MuleSoft Certifications** in the past 2 years
- Awarded in 2022 Mexico Partner of the Year**
- Awarded in 2020 & 2021**
  - Global Partner of the Year
- Awarded in 2018**
  - Global Partner of the Year
  - Partner of the Year - EMEA
  - Services Partner of the Year – EMEA
  - Services Partner of the Year – APAC
- Awarded in 2017**
  - Top Certifications Partner of the Year
  - Top Partner of the Year - EMEA
  - Top New Partner of the Year - APAC
- Awarded **MuleSoft's Partner of the Year 2016** - EMEA
- Co-Presented **IoT Conversational Commerce** with Alexa Demo at NRF 2018 within MuleSoft Booth
- Platinum Sponsor for **MuleSoft Connect 2018**
- Presented at the **MuleSoft Connect 2018** - Straight from the Ground and Rocket to the Cloud
- Co-presented with Buffalo Wild Wings at the **MuleSoft Connect 2017** a paper - Internet of Beer
- Capgemini sponsored MuleSoft Global Summit, October 2013, May 2016, & April 2017
- Multiple re-usable implementation patterns harvested

## Algunos de nuestros clientes más reconocidos



## Últimos Premios y reconocimientos MuleSoft



# ENTREGA DE CX MEDIANTE LA ACTIVACIÓN Y ORQUESTACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIO



## IMMERSIVE CX

### CX METHODOLOGY



**CONNECTED MARKETING**



**EMPOWERED SALES**



**AUGMENTED SERVICE**



**COMMERCE REALIZED**

PLAN

EXPERIENCE STRATEGY

DESIGN

EXPERIENCE DESIGN

DELIVER

USER INTERFACE DEVELOPMENT

TECHNOLOGY SOLUTIONS DELIVERY & INTEGRATION

ENABLE

ORGANIZATION & CHANGE

OPERATE

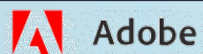
OPERATE SOLUTIONS & PROCESS

OPTIMIZE

PERFORMANCE MEASUREMENT

## CUSTOMER PLATFORM

STRATEGIC PARTNERS



## CUSTOMER DATA HUB



# MULESOFT TOTALMENTE ENFOCADOS A SU ÉXITO

## Customer Success

Dedicado a

- Mejorar la experiencia del cliente
- Habilitar mayor valor con el uso de la Plataforma Anypoint de MuleSoft
- Realiza la visión del cliente relacionada a APIs e integración

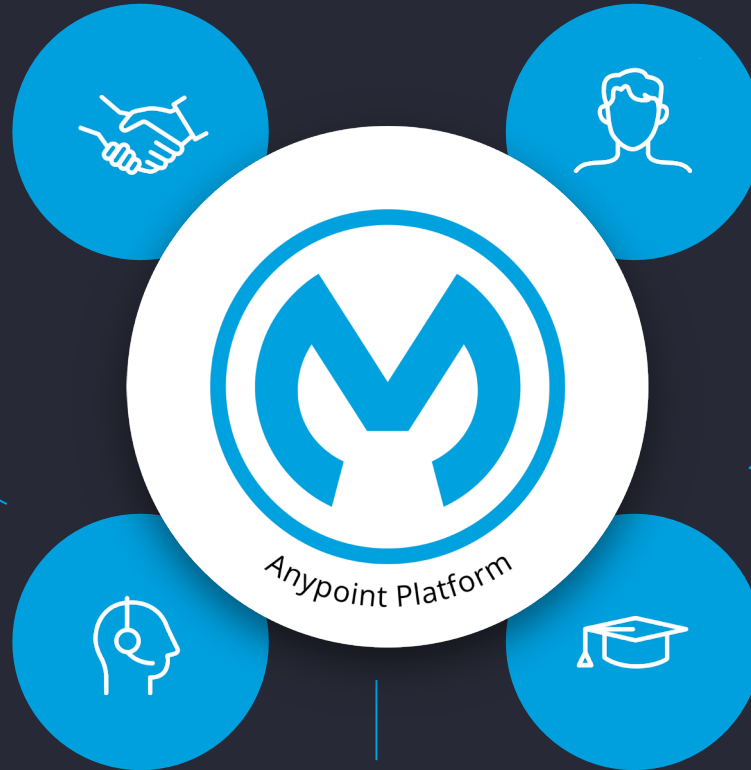
## Account Executive

- Dueño de la relación a nivel ejecutivo y responsable de establecer una alianza exitosa

## Soporte

Provee

- Resolución rápida a incidentes de producción
- Habilita la solución a través de intervenciones proactivas



## Gerencia del Producto

Recibe

- Actualizaciones regulares del producto que incluyen nuevas funcionalidades e mejoras de estabilidad y en seguridad

## Professional Services

Entrega

- Proyectos con una amplia visión de arquitectura e integración adaptativa
- Se asocia con el Cliente para habilitarlo a través de una ejecución autosustentable

## Socios Certificados

Entrega Conjunta

- Permite escalar la capacidad de entrega de proyectos y definir un modelo de largo plazo de atención y éxito del cliente
- Provee especialidades verticales

## Entrenamiento

Crea

- El desarrollo de habilidades técnicas para diseñar, desarrollar y administrar integraciones orientadas a APIs con la Plataforma Anypoint de MuleSoft
- Habilidades validadas con rutas de capacitación por perfil que llevan a la certificación

## Administración de Arquitectura y ciclo de vida de APIs

Capgemini implemento en una empresa internacional de bebidas la solución Cloud de Mulesoft desde el Setup inicial de la plataforma y arquitectura de integración hacia todo su ecosistema tecnológico.

De igual manera realizó todos los trabajos de diseño construcción y soporte de aplicaciones construidas sobre la plataforma que dan servicio a todas las iniciativas de transformación digital y core digital del negocio.

En 2021-2022 Capgemini fue reconocido por Mulesoft como el partner del año, por el desempeño realizado en cada una de las áreas mencionadas.



**Mexico  
Mulesoft  
Partner of the  
Year FY22**



# ¿CUÁL ES NUESTRO VALOR DIFERENCIAL?

Capgemini, líder global transformando e integrando su negocio desde el núcleo

Nuestra vasta experiencia y certificaciones globales en Salesforce-Mulesoft



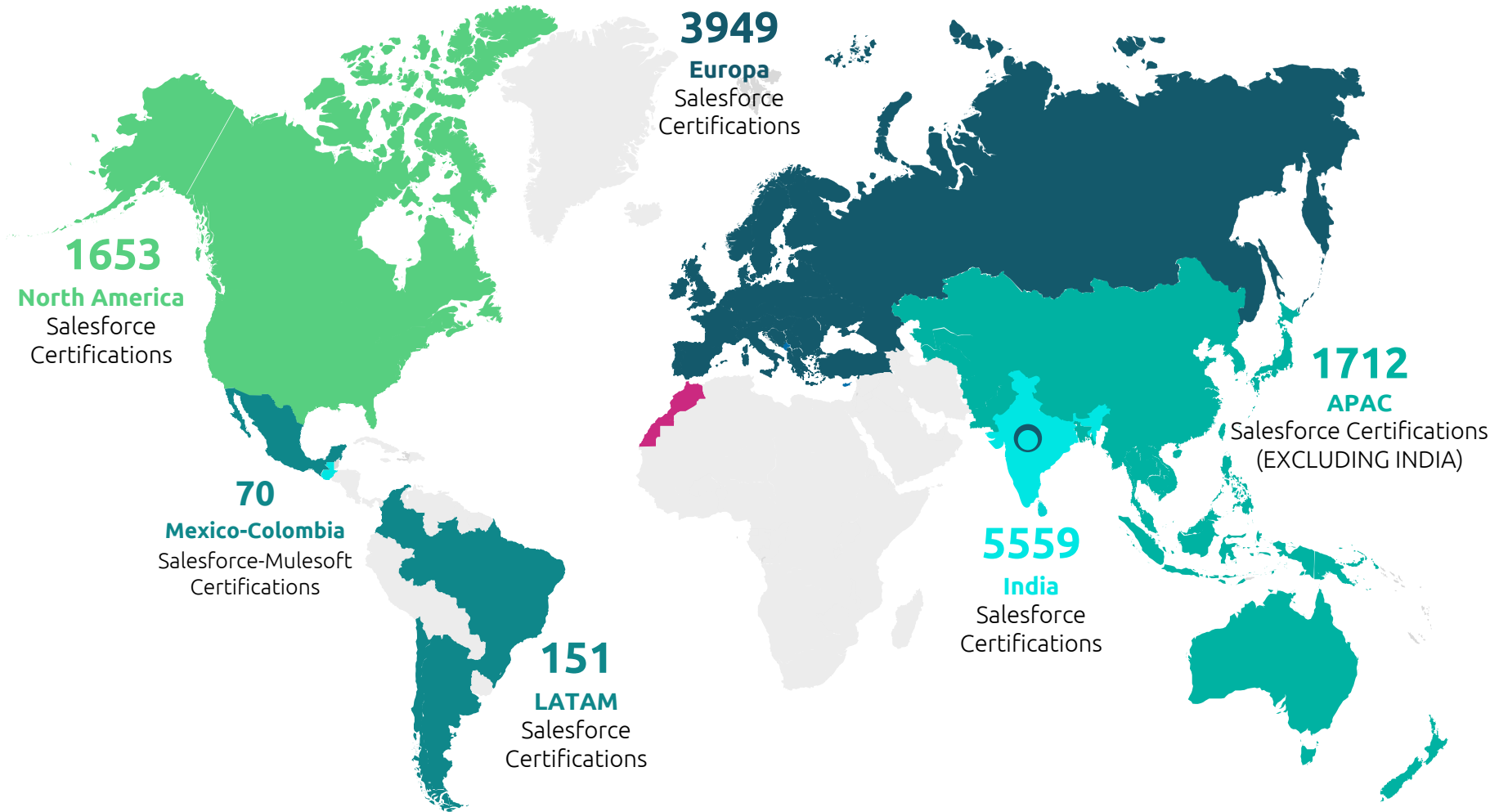
**50**  
Países



**22**  
Centros de Intercambio de Innovación Aplicada



**07**  
Centros Globales de Excelencia en Salesforce & MuleSoft



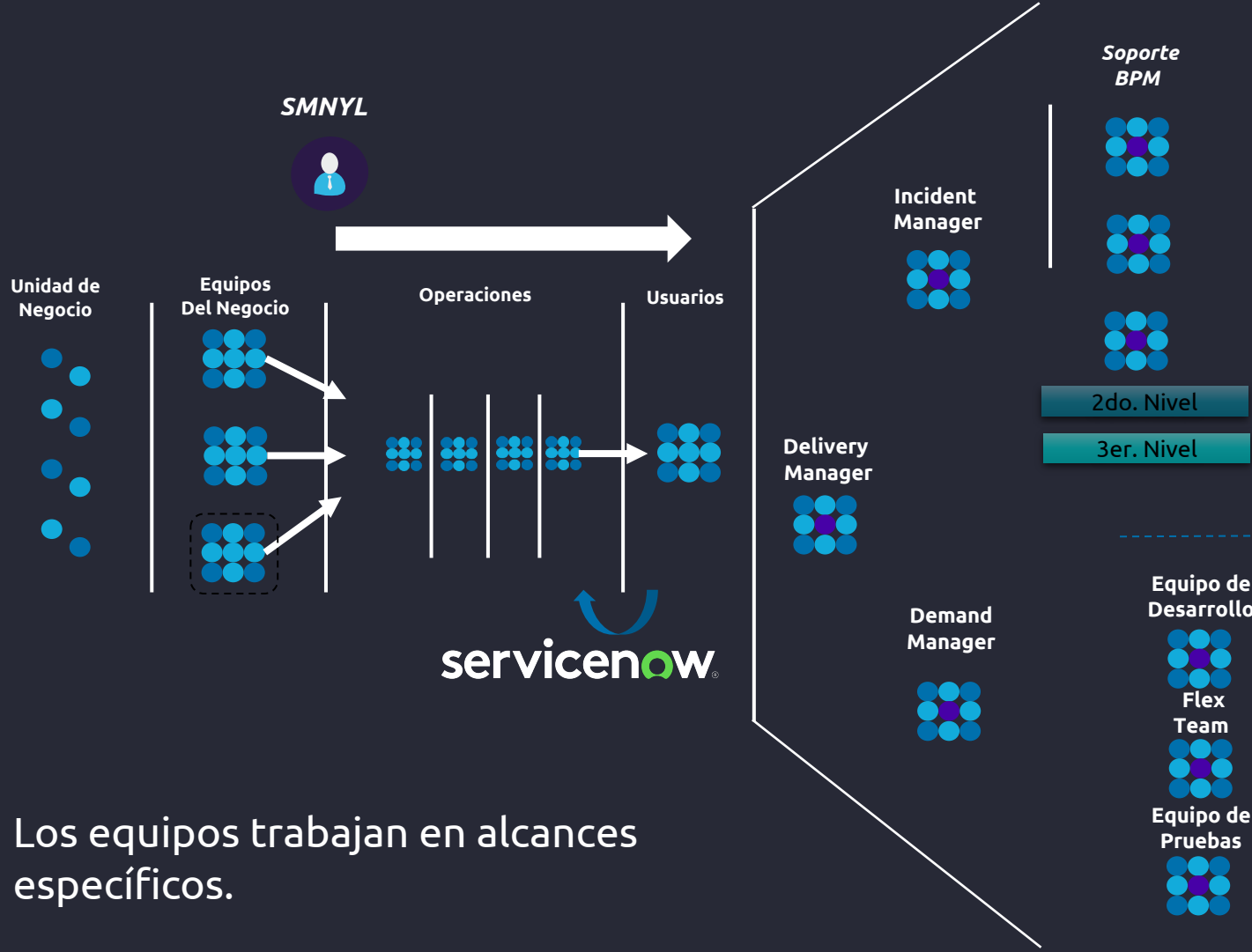


2

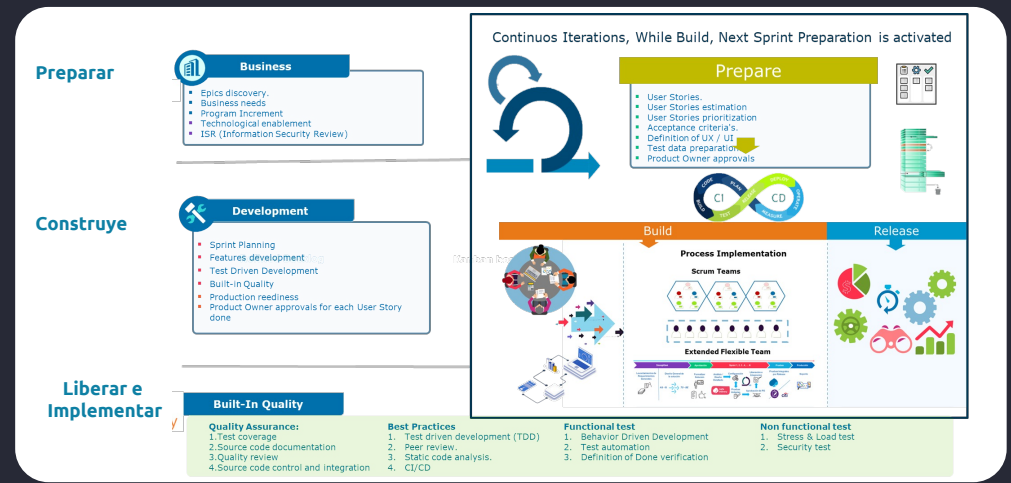
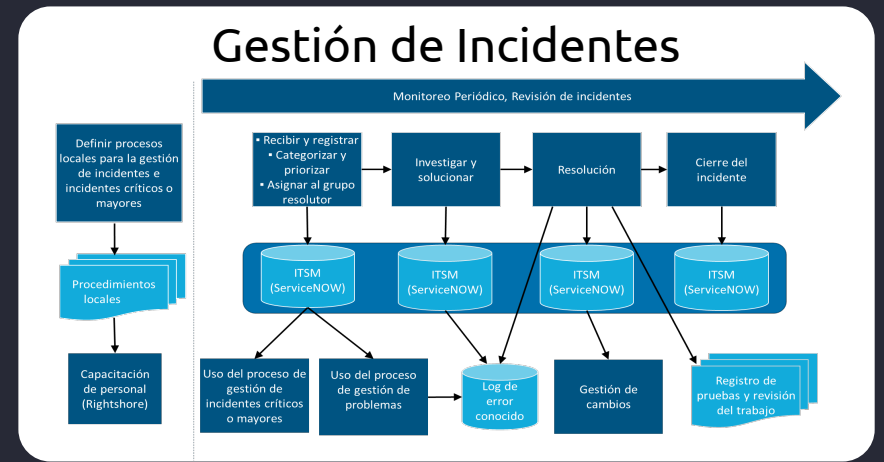
EVOLUCIÓN DEL  
SERVICIO  
ACTUAL



# FÁBRICA DE APIS MULESOFT



Los equipos trabajan en alcances específicos.







**GET THE  
FUTURE  
YOU WANT**



## About Capgemini

Capgemini is a global leader in partnering with companies to transform and manage their business by harnessing the power of technology. The Group is guided everyday by its purpose of unleashing human energy through technology for an inclusive and sustainable future. It is a responsible and diverse organization of over 360,000 team members more than 50 countries. With its strong 55-year heritage and deep industry expertise, Capgemini is trusted by its clients to address the entire breadth of their business needs, from strategy and design to operations, fueled by the fast evolving and innovative world of cloud, data, AI, connectivity, software, digital engineering and platforms. The Group reported in 2022 global revenues of €22 billion.

Get The Future You Want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2021 Capgemini. All rights reserved.