



人权政策

HUMAN
RIGHTS
POLICY

凯捷公司 人权政策

内容

集团首席执行官的致辞	3
我们的承诺	4
我们的方案	9
治理	9
附录	10



集团首席执行官的致辞

凯捷公司是一家以人为本的公司，而且一直以来都是如此，其成立的信念是：技术应该由人设计，为人服务。

凯捷的人权政策提供了一个明确的框架，以便我们作为一个公司并通过我们的每个员工，继续保护和维护人权。

承认每个人的自由，以及对他人的信任，是尊重人类尊严的基础。自由和信任是《世界人权宣言》的基础，也是凯捷七个核心价值观中的其中两个。因此，自成立以来，凯捷就自然而然地倾向于坚定不移地尊重人权，我们认为这是我们对生态系统中所有利益相关者能够产生积极影响的前提条件。

在这个坚实的基础上，我们将实现我们的雄心壮志，实现数字化转型，造福全人类--并实现我们的宗旨，通过技术释放人类的能量，实现一个包容和可持续的未来。

艾曼-埃扎特
凯捷集团首席执行官

我们的承诺

凯捷是[联合国全球契约](#)的签署方，致力于根据联合国[《世界人权宣言》](#)、[联合国《商业与人权指导原则》](#)和国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》（“[ILO宣言](#)”）及其8项核心公约，保护和维护人权。

作为一家以人为本的公司，我们的首要义务是保护和促进我们的员工（永久员工、临时机构员工、自由职业者、独立工人、分包商雇员和受训人员）、供应链、客户互动以及我们运营所在的当地社区的人权。通过我们独特的合作方式，我们与我们生态系统中的所有利益相关者培养了相互信任的长期关系。

我们在近50个国家开展业务，有100多个国家的代表，我们是多文化的，本质是多样化的。我们鼓励我们的团队成员把真实的自我带到工作中，因此我们的团队能够从每个人的贡献中受益。我们确保一个安全、公平和开放的工作环境，让我们的人才茁壮成长，创造性地工作并充满信心。

我们的客户相信我们能够提供大胆创新的解决方案，同时保持我们苛刻的道德标准。我们的供应商需要参与满足这些标准，这反映了我们的[《供应商行为标准》](#)中，传播了我们道德文化的好处。

考虑到我们对地球和后代的责任，我们还采取行动，尽量减少对环境的影响，并积极主动地对我们所在的社区作出积极贡献。

除了我们对人权的承诺所促成的总体[商业道德准则外](#)，本集团尊重所有适用的当地法律，并在整个组织内适用其他必要的政策（见附录）。为了解决任何侵犯人权的行为或风险，我们已经实施了我们的全球帮助热线[SpeakUp](#)，我们的员工、供应商和客户可以全天候使用。这些措施使我们能够确保我们在业务实践的所有领域中以道德方式开展业务并尊重人权。





以下内容阐述了我们作为一家领先的道德公司对关键人权问题的坚定承诺。

机会平等和公平待遇

本着我们的自由价值观，对其他文化和习俗的宽容和尊重是至关重要的。我们旨在提供平等的机会和公平的待遇，无论社会、文化、种族或民族血统、宗教或其他信仰、姓氏、性别认同/表达、婚姻状况、怀孕状况、性取向、残疾、年龄、肤色、种族、父母身份、政治意识形态、军人/退伍军人身份或工会活动等。我们在所有国家的人力资源团队已经制定了多样性和包容性计划。我们也致力于遵守所有非歧视性法律。

我们相信，使人们彼此不同的因素是创新、创造和业绩的源泉。通过引进各种人才，我们获得了不同的视角，这在我们所处的快速变化的世界中是至关重要的。

言论自由

我们的自由、团队精神和信任的价值观鼓励我们一起工作，并承认表达自由和公开对话的重要性。因此，对言论自由权的认可深深植根于我们的价值观和我们的运作方式中。在凯捷，我们相信齐心协力的创业精神，这种精神的基础是合作，赞美差异，鼓励所有员工自由表达他们的想法、论点和意见，并在团队会议、电话会议、论坛和员工调查中进行公开对话，而不必担心受到报复。我们在员工中定期进行关于各种主题的脉搏调查，邀请他们匿名分享他们的诚实反馈。



结社自由和集体谈判

与言论自由和公开对话相辅相成的是结社自由和集体谈判的权利。我们尊重我们的员工根据国家法律组建和加入工会的权利，并且我们承认这些组织用于集体谈判。我们的员工可以在尊重当地法律的前提下，在不担心受到恐吓或报复的情况下行使他们的权利，无论他们身处哪个国家。我们确保我们的所有员工都能求助于协商和对话。

在集团层面，我们有一个国际代表机构，称为国际工作委员会（IWC），它促进了员工代表或其他员工代表协会与集团管理层之间的对话和协商。

无骚扰的工作

我们致力于维护一个没有骚扰、暴力或任何造成工作场所威胁的行为的工作环境；这包括任何可能被指定为骚扰的态度、行为形式或情况。我们的员工应注意并尊重个人和文化差异，无论是同行之间，还是经理和团队成员之间，以便每个人都能以独特和真实的自我身份做出贡献，并在工作和与工作有关的活动中享受舒适的氛围。

我们的[SpeakUp帮助热线](#)向所有希望报告任何不专业行为或他们可能面临的任何类型的骚扰的员工提供24/7服务。

安全和健康的工作场所

我们致力于照顾我们员工的健康和安全，无论是在我们自己的工地还是在客户的工地上工作。

本集团非常重视其健康和安全管理责任，我们努力遵守这方面的所有相关立法和应急程序。当在客户现场工作时，我们希望我们的员工遵守并配合客户有关健康和安全管理以及应急程序的任何规定。我们也有具体的指导方针，要求我们的员工在出差时遵守。



防止童工、强迫劳动和人口贩运的保护措施

凯捷公司不在其业务的任何部分雇佣未成年人或儿童，并确保其供应商和客户在其供应链和业务运营中不以任何形式使用童工。

凯捷公司不使用强迫、抵押或强制劳动，所有员工都可以在任何时候自由终止工作，只要提供合理的通知。

在任何情况下，员工都不需要在就业前或就业期间向凯捷公司交纳押金或金钱以保证其就业。

作为一家领先的道德公司，我们保持合理的工作时间，不给我们的员工带来过重的负担。我们承认我们的员工有断开联系和休息的权利。我们遵守我们运营所在的所有国家的劳动法，并允许我们的员工至少有当地规定的休息时间。我们提倡弹性工作制，让我们的员工自由选择如何平衡他们的工作和个人生活。

我们的协作式管理风格确保我们制定的业务目标对我们的团队成员和客户来说是合理的。我们还确保对员工的贡献给予公平的报酬。

数据隐私

凯捷致力于保护委托给其员工、客户、供应商以及其他任何商业伙伴或合作者的所有个人数据，因为确保数据隐私也意味着保护数据所涉及的个人的基本权利和自由。

凯捷公司遵守适用的数据保护法规，并承诺在处理个人数据时采用最高标准。凯捷尤其重视“隐私设计”的重要性，以确保其开展的处理活动包含了所有的数据保护原则。为了实现这些承诺，凯捷已经实施了一项全面的数据保护计划和相关的政策、流程和指导方针。

受教育的权利

在凯捷，我们支持所有人才的持续学习，因为我们相信，学习在团队成员的发展中起着至关重要的作用。

我们在学习和发展方面进行投资，创建适合员工需求的学习途径，不仅是为了让他们在凯捷工作的这段时间，也是为了让他们为未来做好准备。我们的学习门户网站为员工提供了大量不同的培训课程，使他们能够完全定制和优化他们的个人学习之旅。



我们将学习嵌入我们的文化和日常工作中，并确保所提供的学习经验是独特的，从硬技能到软技能。

数字包容

我们致力于通过[企业社会责任战略](#)的数字包容支柱，为我们业务所在社区的弱势群体提供高质量的数字教育。我们的目标是通过以下方式帮助世界各地被社会和数字排斥的人克服他们的排斥现象。

- I. 提供基本的数字素养技能，使他们有能力迈出数字自主的第一步，并且
- II. 为没有机会上大学或长期失业的人提供专门的信息技术课程培训，使他们能够找到工作并融入新的工作领域。

通过我们在人工智能解决方案上的道德方法保护人权

在凯捷公司，我们认为基本人权不应受到企业对人工智能（AI）的使用的伤害。这就是为什么以人为本是我们设计的人工智能解决方案的核心所在。

我们关心人工智能解决方案的预期目的，注意对人类的影响。我们尊重普遍的基本权利、原则和价值观，特别是联合国《世界人权宣言》和联合国全球契约。我们的目标是建立能够改善人类生活的人工智能解决方案，并且不以任何方式加剧现有的伤害或为个人创造新的伤害。凯捷努力使所有从事人工智能解决方案的团队都具有多样性和包容性。

我们还确保将这些原则嵌入到人工智能系统的生命周期中。

为了确保我们的人工智能解决方案以人为本，我们有专门的[人工智能道德准则](#)，将人权置于我们如何构思、设计和构建人工智能解决方案的核心。

我们的方案

在凯捷，我们已经在整个组织中纳入了必要的政策、流程和准则，以确保我们维护和尊重上述权利和标准。

我们有几个强制性的培训计划，以提高我们整个员工队伍的人权意识。通过专门的内部中心、通讯和培训材料，我们定期与员工接触，对他们进行道德和人权专题教育。

我们在整个集团内就现有的申诉机制和程序进行广泛的沟通，使我们的员工、供应商和客户有能力对不道德的行为提出关注或质疑。我们保护所有善意报告的人，因此可以在不担心报复的情况下提出关切。我们确保在此过程中采取所有必要的保密措施。

我们为此在整个集团实施的全球帮助热线是 [SpeakUp](#)，这是一个基于网络和电话的24/7报告和事件管理工具。

我们定期审查我们的方法，目的是不断改进我们的方案。



治理

在凯捷董事会道德与治理委员会的监督下，集团首席执行官对凯捷的人权政策承诺负最终责任。实施该政策的责任在于整个集团的运营和职能领导，并由首席道德官和国家道德与合规官驱动的实施计划提供支持。我们共同努力，将人权嵌入到我们的日常运营中，以确保尊重和实现国际标准和本文中提到的人权。



附录

道德与治理委员会的章程

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf

商业道德准则

https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE_2022_Chinese-v3.3.pdf

人工智能的道德准则

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

数据隐私

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

我们的企业社会责任战略

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

畅所欲言帮助热线

<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

发言政策

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini_SpeakUpPolicy_SimplifiedChinese.pdf

供应商行为标准

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

现代奴隶制声明

澳大利亚: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

英国: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>

HUMAN RIGHTS POLICY

凯捷公司
Étoile广场 - 蒂尔西特街11号
75017 PARIS - 法国

本文件中包含的信息是专有的。Copyright ©2022年凯捷公司。
保留所有权利。图片来源: 第1页: ©PeopleImages (Getty Images); 第3页: ©Capgemini;
第4页: ©monkeybusinessimages (Getty Images); 第6页: ©Capgemini; 第7页: © xavierarnau
(Getty Images); 第8页: ©Capgemini; 第9页: ©Rawpixel.com (Shutterstock), ©Capgemini。
平面设计。Avant Midi。2022年6月 – 版本1.3 – CHN



关于凯捷公司

凯捷公司是一家全球领先的公司，与企业合作，通过利用技术的力量来改造和管理他们的业务。集团每天都以其宗旨为指导，即通过技术释放人类的能量，实现一个包容和可持续的未来。它是一个负责任的、多样化的组织，在50多个国家有超过35万名团队成员。凭借其55年的强大传统和深厚的行业专业知识，凯捷受到客户的信任，在快速发展和创新的云计算、数据、人工智能、连接、软件、数字工程和平台世界的推动下，满足客户从战略、设计到运营的整个业务需求。该集团在2021年报告的全球收入为180亿欧元。

获得你想要的未来 | www.capgemini.com