



POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

CAPGEMINI POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

CONTEÚDOS

MENSAGEM DO CEO DO GRUPO	3
O NOSSO COMPROMISSO	4
O NOSSO PROGRAMA	9
GOVERNANÇA	9
APÊNDICE	10



MENSAGEM DO CEO DO GRUPO

A Capgemini é - e sempre foi - uma empresa de pessoas, fundada na crença de que a tecnologia deve ser projetada por humanos, para humanos.

A Política de Direitos Humanos da Capgemini fornece uma estrutura clara para que nós, como empresa e por meio de cada um dos nossos funcionários, continuemos a proteger e a defender os direitos humanos.

O reconhecimento da liberdade de cada indivíduo, e a confiança nos outros que isso implica, são fundamentais para o respeito pela dignidade humana. A liberdade e a confiança estão na base da Declaração Universal dos Direitos Humanos, e compõem dois dos sete valores fundamentais da Capgemini. Desde a sua fundação, a Capgemini está naturalmente inclinada a um respeito inabalável aos direitos humanos, e consideramos esse pré-requisito para alcançar a nossa ambição de impactar positivamente todos os stakeholders em nosso ecossistema.

Construindo juntos sobre essa base sólida, realizaremos a nossa ambição de transformação digital para beneficiar todos os seres humanos - e cumprimos o nosso propósito de liberar a energia humana por meio da tecnologia, para um futuro inclusivo e sustentável.

Aiman Ezzat
CEO do Grupo Capgemini

O NOSSO COMPROMISSO

Signatária do [Pacto Global das Nações Unidas](#), a Capgemini está empenhada em proteger e preservar os direitos humanos em conformidade com a [Declaração Universal dos Direitos do Homem das Nações Unidas](#), os [Princípios Orientadores das Nações Unidas](#) sobre Empresas e Direitos Humanos, e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho ("[Declaração da OIT](#)") com as suas 8 convenções fundamentais.

Como uma empresa de pessoas, nossa primeira obrigação é proteger e promover os direitos humanos em toda a nossa base de funcionários (funcionários permanentes, funcionários de agências temporários, freelancers, trabalhadores independentes, funcionários de empresas subcontratadas e estagiários), supply chain, interações com clientes, e as comunidades locais onde atuamos. Com a nossa maneira única de colaboração, cultivamos relacionamentos de confiança e de longo prazo com todos os stakeholders em nosso ecossistema.

Operando em cerca de 50 países, com uma representação de mais de 100 nacionalidades, somos multiculturais, diversos por natureza. Nós encorajamos os membros da nossa equipe a trazerem a sua autenticidade para o trabalho, para que as nossas equipes se beneficiem da contribuição de cada indivíduo. Garantimos um ambiente de trabalho seguro, justo e aberto, onde os nossos talentos prosperam, trabalhando de forma criativa e confiante.

Os nossos clientes confiam em nós para fornecer soluções ousadamente inovadoras, mantendo os nossos exigentes padrões éticos. Os nossos fornecedores engajam-se a cumprir esses padrões, refletidos nas nossas [Normas de Conduta de Fornecedores](#), divulgando os benefícios da nossa cultura ética.



Conscientes do nosso dever para com o nosso planeta e as gerações futuras, nós também atuamos para minimizar o nosso impacto no meio ambiente e buscamos, de forma proativa, contribuir positivamente para as comunidades onde estamos presentes.

Junto com o nosso abrangente [Código de Ética Empresarial](#), que é fomentado pelo nosso compromisso para com os direitos humanos, o Grupo respeita todas as leis locais aplicáveis e aplica outras políticas necessárias (ver Anexo) em toda a organização. Para levantar quaisquer violações ou riscos de violação dos direitos humanos, implementamos o nosso canal de suporte global [SpeakUp](#), acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelos nossos funcionários, fornecedores e clientes. Essas medidas permitem-nos assegurar que fazemos negócios de forma ética e respeitamos os direitos humanos em todas as esferas das nossas práticas de negócios.



O seguinte articula o nosso compromisso inabalável com questões-chave de direitos humanos, como uma empresa líder em ética:

Igualdade de oportunidades e tratamento justo

No espírito do nosso Valor de Liberdade, a tolerância e o respeito por outras culturas e costumes são essenciais. O nosso objetivo é proporcionar igualdade de oportunidades e tratamento justo, independentemente da origem social, cultural, étnica ou nacional, crenças religiosas ou outras, identidade/expressão de gênero, estado civil, gravidez, orientação sexual, deficiência, idade, cor da pele, estatuto parental, ideologia política, estatuto militar/veterano, atividade sindical, etc. As nossas equipes de Recursos

Humanos em todos os países colocaram em prática programas de Diversidade & Inclusão.

Nós também estamos empenhados no cumprimento de todas as leis de não-discriminação.

Acreditamos que os fatores que tornam as pessoas diferentes umas das outras são uma fonte de inovação, criatividade e desempenho. Ao trazermos uma série de talentos, ganhamos perspectivas diferentes, o que é essencial no mundo em rápida mudança em que operamos.

Liberdade de expressão

Os nossos Valores de Liberdade, Espírito de Equipe e Confiança encorajam-nos a trabalhar juntos e a reconhecer a importância da liberdade de expressão e do diálogo aberto. O reconhecimento do direito à liberdade de expressão está, portanto, profundamente enraizado nos nossos Valores e na forma como operamos. Na Capgemini, acreditamos no empreendedorismo alinhado, que se baseia na colaboração, celebrando as diferenças, e encorajando todos os nossos funcionários a expressar livremente os seus pensamentos, argumentos e opiniões, e a dialogar abertamente durante reuniões de equipe, teleconferências, fóruns, e pesquisas com funcionários, sem qualquer medo de retaliação. Realizamos pesquisas regulares no Pulse entre os nossos funcionários sobre diversos tópicos, convidando-os a compartilhar o seu honesto feedback de forma anônima.



Liberdade de associação e negociação coletiva

Complementar à liberdade de expressão e ao diálogo aberto é o direito à liberdade de associação e de negociação coletiva. Respeitamos o direito dos nossos funcionários de formar e aderir a um sindicato, em conformidade com as leis nacionais, e reconhecemos tais organizações para efeitos de negociação coletiva. Os nossos funcionários podem exercer o seu direito sem medo de intimidação ou represálias, e independentemente do país onde

se encontrem, respeitando, ao mesmo tempo, as leis locais. Asseguramos que todos os nossos funcionários recorram à consulta e ao diálogo.

A nível de Grupo, temos um órgão de representação internacional chamado International Works Council (IWC), que facilita o diálogo e a consulta entre os representantes dos trabalhadores ou outras associações representativas dos trabalhadores e a gestão do Grupo.

Trabalho sem assédio

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho livre de assédio, violência, ou qualquer atitude que crie um ambiente de trabalho ameaçador; isso inclui qualquer atitude, forma de comportamento, ou situação que possa ser especificada como assédio.

Espera-se que os nossos funcionários estejam atentos e respeitem as diferenças pessoais e culturais, tanto entre colegas como entre um gerente e um membro de equipe, para que todos possam contribuir como a sua autenticidade e desfrutar de um ambiente confortável no trabalho e em eventos relacionados ao trabalho.

O nosso [canal de suporte SpeakUp](#) é disponibilizado 24 horas por dia, 7 dias por semana a todos os funcionários que queiram denunciar qualquer comportamento não profissional ou qualquer tipo de assédio que possam estar enfrentando.

Local de trabalho seguro e saudável

Temos o compromisso de zelar pela saúde e segurança dos nossos funcionários, seja trabalhando em nossas próprias instalações ou nas instalações de nossos clientes.

O Grupo leva muito a sério a sua responsabilidade em matéria de saúde e segurança, e nos esforçamos para cumprir todas as legislações e procedimentos de emergência relevantes a este respeito. Ao trabalhar nas instalações de um cliente, esperamos que os nossos funcionários observem e cooperem com quaisquer regras do cliente em relação à saúde e segurança e procedimentos de emergência. Temos também diretrizes específicas a serem seguidas pelos nossos profissionais enquanto viajam a negócios.



Proteção contra o trabalho infantil, o trabalho forçado e tráfico humano

A Capgemini não emprega menores ou crianças em qualquer parte do seu negócio, e se esforça para garantir que os seus fornecedores e clientes não pratiquem trabalho infantil em nenhuma forma nas suas cadeias de fornecimento e operações comerciais.

A Capgemini não utiliza trabalho forçado, escravo, ou obrigatório, e todos os seus funcionários são livres para rescindir o seu vínculo empregatício em qualquer tempo, mediante prévia notificação.

Os funcionários não são, em nenhum caso, obrigados a efetuar depósitos ou pagar quantias em dinheiro para Capgemini para garantir o seu emprego, nem antes nem durante o seu período de trabalho.

Como empresa líder em ética, mantemos horários de trabalho razoáveis para não sobrecarregar os nossos empregados. Reconhecemos o direito dos nossos funcionários a se desconectarem e descansarem. Cumprimos as leis trabalhistas em todos os países onde operamos e permitimos o tempo de folga localmente previsto aos nossos funcionários. Promovemos o trabalho flexível, para dar aos nossos funcionários a liberdade de escolher a forma como equilibram o seu trabalho e a vida pessoal.

O nosso estilo de gestão colaborativa garante que estabeleçamos objetivos de negócios que sejam

razoáveis para os membros de nossa equipe e nossos clientes. Nós também garantimos o pagamento justo aos nossos funcionários por suas contribuições.

Privacidade de dados

A Capgemini está comprometida em proteger todos os dados pessoais confiados aos seus funcionários, clientes, fornecedores, e quaisquer outros parceiros de negócios ou indivíduos com quem trabalha, porque garantir a privacidade dos dados significa também proteger os direitos e liberdades fundamentais dos indivíduos a quem os dados se referem.

A Capgemini cumpre as legislações de proteção de dados aplicáveis e compromete-se a aplicar as mais elevadas normas no tratamento de dados pessoais. Em particular, a Capgemini valoriza a importância da Privacy by Design para assegurar que as atividades de processamento que realiza abrangem todos os princípios de proteção de dados. Para tornar estes compromissos reais, a Capgemini implementou um abrangente programa proteção de dados e políticas, processos e orientações relevantes.

Direito à educação

Na Capgemini, apoiamos o aprendizado contínuo de todos os nossos talentos, pois acreditamos que o aprendizado desempenha um papel vital no desenvolvimento dos membros da nossa equipe.

Investimos no aprendizado e desenvolvimento, criando caminhos de aprendizado adequados às necessidades



dos nossos funcionários não apenas pelo tempo que passam na Capgemini, mas também para lhes permitir que estejam preparados para o futuro. Os nossos portais de aprendizado oferecem aos nossos funcionários uma infinidade de diferentes cursos de treinamento, capacitando-os a personalizar e otimizar totalmente a sua jornada de aprendizado individual.

Incorporamos o aprendizado em nossa cultura e em nosso trabalho diário, e nos esforçamos para assegurar que a experiência de aprendizado oferecida seja única, de hard a soft skills.

Inclusão digital

Estamos comprometidos em fornecer educação digital de qualidade para pessoas desfavorecidas em todas as comunidades das nossas operações, através do pilar da inclusão digital da nossa [estratégia de Responsabilidade Social Corporativa](#). Nosso objetivo é ajudar as pessoas social e digitalmente excluídas em todo o mundo a superar a sua exclusão:

- I. Fornecer habilidades básicas de alfabetização digital, capacitando-os para darem os primeiros passos em direção à autonomia digital, e
- II. Fornecer treinamentos em cursos especializados de TI para aqueles que não tem a oportunidade de ir para a universidade, ou que se encontram em situação de desemprego de longa duração, permitindo que eles encontrem emprego e sejam integrados ao novo mundo do trabalho.

Protegendo os direitos humanos através da nossa abordagem ética sobre soluções IA

Na Capgemini, acreditamos que os direitos humanos fundamentais nunca devem ser prejudicados pelo uso da Inteligência Artificial (IA) pelas empresas. É por isso que o foco no ser humano está no centro das soluções de Inteligência Artificial que projetamos.

Nós nos preocupamos com o propósito pretendido das soluções de IA, estando atentos ao impacto nos seres humanos. Respeitamos os direitos, princípios e valores fundamentais universais, em particular a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU e o Pacto Global da ONU. Nosso objetivo é construir soluções de IA que melhorem a vida dos seres humanos e não exacerbem os danos existentes ou criem novos danos para os indivíduos. A Capgemini se esforça para que todas as equipes que trabalham em soluções de IA sejam diversificadas e inclusivas.

Também nos certificamos de incorporar esses princípios no ciclo de vida do sistema de IA.

Para assegurar que as nossas soluções de IA sejam centradas no ser humano, temos um [Código de Ética para a IA](#) dedicado que coloca os direitos humanos no centro da forma como concebemos, projetamos e construímos soluções de IA.

O NOSSO PROGRAMA

Na Capgemini, incorporamos os recursos, as políticas, processos e as diretrizes, necessários em toda a nossa organização, para garantir que defendemos e respeitamos os direitos e normas acima mencionados.

Temos vários programas de formação obrigatórios, para aumentar a consciência sobre os direitos humanos em toda a nossa força de trabalho. Por meio de hubs internos dedicados, boletins informativos, e materiais de formação, nos engajamos regularmente com os funcionários e os educamos sobre temas éticos e de direitos humanos.

Comunicamos amplamente em todo o Grupo sobre os mecanismos e processos de reclamação existentes, para capacitar os nossos funcionários, fornecedores e clientes a levantar preocupações ou questões sobre conduta antiética. Protegemos todos os que reportam de boa-fé para que as preocupações possam ser levantadas sem medo de retaliação. Asseguramos que são adotadas todas as medidas de confidencialidade necessárias.



O canal de suporte global que implementamos em todo o Grupo para este fim é o [SpeakUp](#), uma ferramenta de comunicação e gestão de incidentes baseada na Internet e nos telefones, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Revemos regularmente a nossa abordagem, com o objetivo de melhorar continuamente o nosso programa.

GOVERNANÇA

A responsabilidade final pela política de direitos humanos da Capgemini recai sobre o CEO do Grupo, com o monitoramento pelo Comitê de Ética e Governança do Conselho de Administração da Capgemini. A responsabilidade de implementar a política recai sobre as lideranças operacionais e funcionais de todo o Grupo, apoiados por um programa de implementação conduzido pelo Ethics & Compliance Officer de cada país. Trabalhamos em conjunto para integrar os direitos humanos nas nossas operações do dia-a-dia, para assegurar o respeito e o cumprimento dos direitos humanos, de acordo com as normas internacionais e conforme aqui mencionado.



APÊNDICE

Estatuto do Comitê de Ética e Governança

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf

Código de Ética Empresarial

https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE_2022_Brazilian-v3.3.pdf

Código de Ética para a IA

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf

Privacidade de dados

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

A nossa estratégia de RSE

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

SpeakUp helpline

<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

Política SpeakUp

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini_SpeakUpPolicy_Portugese.pdf

Normas de conduta do fornecedor

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Modern Slavery Statement

Austrália: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

Reino Unido: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>



Sobre a Capgemini

A Capgemini é líder mundial na parceria com empresas para transformar e gerir os seus negócios, aproveitando o poder da tecnologia. O Grupo é orientado diariamente pelo seu objetivo de libertar a energia humana através da tecnologia para um futuro inclusivo e sustentável. É uma organização responsável e diversificada com mais de 350.000 membros de equipe em mais de 50 países. Com a sua forte herança de 55 anos e profunda experiência industrial, a Capgemini tem a confiança dos seus clientes para abordar toda a amplitude das suas necessidades empresariais, desde a estratégia e design até às operações, alimentada pelo mundo em rápida evolução e inovador da nuvem, dados, IA, conectividade, software, engenharia digital e plataformas. O Grupo reportou em 2021 receitas globais de 18 mil milhões de euros.

Get the Future You Want | www.capgemini.com