



# POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

# CAPGEMINI POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| <b>MENSAJE DEL CEO DEL GRUPO</b> ..... | 3  |
| <b>NUESTRO COMPROMISO</b> .....        | 4  |
| <b>NUESTRO PROGRAMA</b> .....          | 9  |
| <b>MODELO DE GOBIERNO</b> .....        | 9  |
| <b>ANEXOS</b> .....                    | 10 |



## MENSAJE DEL CEO DEL GRUPO

**Capgemini es -y siempre ha sido- una empresa fundada sobre la creencia de que la tecnología debe ser diseñada por y para las personas.**

La Política de Derechos Humanos de Capgemini proporciona un marco claro para que, tanto como empresa como a través de cada uno de nuestros empleados, sigamos protegiendo y defendiendo los Derechos Humanos.

El reconocimiento de la libertad de cada individuo, y la confianza en los demás que ello implica, son fundamentales para el respeto de la dignidad humana. La libertad y la confianza sustentan la Declaración Universal de los Derechos Humanos y constituyen dos de los Siete Valores Fundamentales de Capgemini. Desde su fundación, Capgemini se ha inclinado de manera natural hacia el respeto inquebrantable de los Derechos Humanos, y consideramos que esto es un requisito previo para lograr nuestro objetivo de impactar positivamente en todas las partes interesadas con las que nos relacionamos en el marco de nuestra actividad.

Trabajando juntos sobre estos sólidos cimientos, haremos realidad nuestro objetivo de que la transformación digital beneficie a todos los seres humanos, y cumpliremos nuestro propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología, para un futuro inclusivo y sostenible.

**Aiman Ezzat**  
CEO del Grupo Capgemini

# NUESTRO COMPROMISO

Como entidad firmante del [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), Capgemini está comprometida con la protección y preservación de los Derechos Humanos de acuerdo con lo establecido en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), en los [Principios Rectores](#) sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo («[Declaración de la OIT](#)»), con sus 8 convenios básicos.

Como entidad orientada a las personas, la obligación principal de Capgemini es proteger y promover los Derechos Humanos de todos nuestros empleados y colaboradores (incluyendo a estos efectos personal fijo, personal procedente de empresas de trabajo temporal, autónomos, trabajadores independientes, empleados de subcontratistas y becarios), la cadena de suministro, las interacciones con los clientes y las comunidades locales donde operamos. Con nuestra forma única de trabajo colaborativo, cultivamos relaciones de confianza y a largo plazo con todas las partes integrantes de nuestro ecosistema.

Operando en casi 50 países, y con una representación de más de 100 nacionalidades, somos multiculturales y diversos por naturaleza. Por ello, animamos a los miembros de nuestro equipo a que aporten su auténtico “yo” al trabajo, para que nuestros equipos se beneficien de la contribución de cada individuo. Garantizamos un entorno de trabajo seguro, justo y abierto en el que nuestros talentos prosperan, trabajando con creatividad y confianza.

Nuestros clientes confían en nosotros para que les ofrezcamos soluciones audaces e innovadoras, al mismo tiempo que mantenemos nuestros exigentes estándares éticos. Nuestros proveedores se comprometen a cumplir con estas normas, reflejadas en nuestras [Normas de Conducta para Proveedores](#), difundiendo los beneficios de nuestra cultura ética.

Conscientes de nuestro deber con el planeta y las generaciones futuras, también actuamos para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, y tendemos la mano de forma proactiva para contribuir positivamente a las comunidades a las que pertenecemos.

Junto con nuestro [Código de Ética Empresarial](#), que se nutre de nuestro compromiso con los Derechos Humanos, Capgemini respeta todas las leyes locales aplicables y aplica adicionalmente las políticas que considera necesarias (véase el Apéndice) en la organización. Adicionalmente, para hacer frente a cualquier violación o riesgo de violación de los Derechos Humanos, hemos puesto en marcha nuestra línea de ayuda global [SpeakUp](#), accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para nuestros empleados, proveedores y clientes. Estas medidas nos permiten garantizar que hacemos negocios de forma ética y respetamos los Derechos Humanos en todos los ámbitos de nuestra actividad.





**A continuación, como empresa de referencia en comportamiento ético, exponemos nuestro compromiso inquebrantable con las cuestiones clave de los Derechos Humanos:**

## **Igualdad de oportunidades y trato justo**

Como parte de nuestro Valor de Libertad, la tolerancia y el respeto por otras culturas y costumbres son esenciales. Nuestro objetivo es ofrecer igualdad de oportunidades y un trato justo a todas las personas, independientemente de los orígenes sociales, culturales, étnicos o nacionales, las creencias religiosas o de otro tipo, la casta, la identidad/expresión de género, el estado civil, el estado de embarazo, la orientación sexual, la discapacidad, la edad, el color de piel, la raza, la situación familiar, la ideología política, la condición de militar/veterano, la actividad sindical, etc.

Nuestros equipos de Recursos Humanos en todos los países han puesto en marcha programas de Diversidad e Inclusión. También nos comprometemos a cumplir todas las leyes anti discriminación.

Creemos que los factores que hacen que las personas sean diferentes entre sí son una fuente de innovación, creatividad y rendimiento. Al incorporar diversos talentos, obtenemos diferentes perspectivas, lo cual es esencial en el mundo rápidamente cambiante en el que operamos.

## Libertad de expresión

Nuestros Valores de Libertad, Espíritu de Equipo y Confianza nos animan a trabajar juntos y a reconocer la importancia de la libertad de expresión y el diálogo abierto. El reconocimiento del derecho a la libertad de expresión está, por tanto, profundamente arraigado en nuestros Valores y en nuestra forma de actuar.

En Capgemini, creemos en el espíritu empresarial basado en la colaboración, en la celebración de las diferencias y en animar a todos nuestros empleados a expresar libremente sus pensamientos, argumentos y opiniones, y a entablar un diálogo abierto durante las reuniones de equipo, las conferencias telefónicas, los foros y las encuestas a los empleados, sin temor a represalias.

Realizamos periódicamente encuestas a través de la herramienta "Pulse" entre nuestros empleados sobre diversos temas, invitándoles a compartir su opinión sincera de forma anónima.



## Libertad de asociación y negociación colectiva

Como complemento a la libertad de expresión y al diálogo abierto, existe el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva. Respetamos el derecho de nuestros empleados a formar y afiliarse a un sindicato, de acuerdo con las leyes nacionales, y reconocemos dichas organizaciones a efectos de negociación colectiva. Nuestros empleados pueden ejercer su derecho sin miedo a la intimidación o

a las represalias, e independientemente del país en el que se encuentren, respetando la legislación local. Garantizamos a todos nuestros empleados el recurso a la consulta y al diálogo.

A nivel del Grupo, contamos con un órgano de representación internacional denominado Comité de Empresa Internacional (CVE), que facilita el diálogo y la consulta entre los representantes de los trabajadores u otras asociaciones representativas de los trabajadores y la dirección de Capgemini

## Trabajo libre de acoso

Nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo libre de acoso, de violencia o cualquier acción que cree un lugar de trabajo intimidatorio; esto incluye cualquier actitud, comportamiento o situación que pueda calificarse como acoso. Se espera que nuestros empleados sean conscientes y respetuosos con las diferencias personales y culturales, tanto entre compañeros como entre un directivo y un miembro del equipo, para que todos puedan contribuir como un ser único y auténtico, y disfrutar de un ambiente cómodo en el trabajo y en los eventos relacionados con el mismo.

Nuestra [línea de ayuda SpeakUp](#) está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para todos los empleados que deseen denunciar cualquier comportamiento poco profesional o cualquier tipo de acoso al que puedan estar enfrentándose.

## Lugar de trabajo seguro y saludable

Nos comprometemos a velar por la salud y la seguridad de nuestros empleados, tanto si trabajan en nuestras propias instalaciones como en las de nuestros clientes.

Capgemini se toma muy en serio su responsabilidad en materia de salud y seguridad, y nos esforzamos por cumplir todas las legislaciones y procedimientos de emergencia pertinentes a este respecto. Cuando trabajamos en las instalaciones de un cliente, esperamos que nuestros empleados observen con cualesquiera normas del cliente en materia de salud y seguridad y procedimientos de emergencia y cooperen en su cumplimiento. También contamos con directrices específicas que nuestros empleados deben seguir cuando se desplacen por motivos de trabajo.



## Protección contra el trabajo infantil, el trabajo forzado y la trata de seres humanos

Capgemini no emplea a menores o niños en ningún ámbito de su actividad, y se esfuerza por garantizar que sus proveedores y clientes en ningún caso empleen mano de obra infantil en sus cadenas de suministro y operaciones comerciales.

Capgemini no emplea mano de obra forzada, ni en condiciones de servidumbre u obligación de continuidad, y todos sus empleados son libres de terminar su contrato en cualquier momento, avisando con una antelación razonable.

Los empleados no están obligados en ningún caso a constituir fianzas o cantidades de dinero en favor de Capgemini para garantizar su empleo, ni antes ni durante su periodo de trabajo.

Como empresa líder en ética, mantenemos un horario de trabajo razonable para no sobrecargar a nuestros empleados. Reconocemos el derecho de nuestros empleados a desconectar y descansar. Cumplimos la legislación laboral de todos los países en los que operamos y concedemos a nuestros empleados como mínimo el tiempo libre establecido a por dicha legislación. Promovemos el trabajo flexible, para dar a nuestros empleados la libertad de elegir cómo equilibrar su vida laboral y personal.

Nuestro estilo de gestión basado en la colaboración garantiza la fijación de objetivos empresariales razonables para los miembros de nuestro equipo y nuestros clientes. También nos aseguramos de pagar a nuestros empleados de forma justa por sus contribuciones.

## Privacidad de los datos

Capgemini se compromete a proteger todos los datos personales de sus empleados, clientes, proveedores y cualquier otro socio comercial o individuo con el que trabaje, porque garantizar la privacidad de los datos también significa proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas a las que hacen referencia éstos.

Capgemini cumple con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y se compromete a aplicar los más altos estándares en su tratamiento. En particular, Capgemini valora la importancia de la Privacidad por Diseño para garantizar que las actividades de tratamiento que lleva a cabo abarcan todos los principios de protección de datos. Para hacer realidad estos compromisos, Capgemini ha implementado un programa integral de protección de datos, así como las políticas, procesos y directrices pertinentes.

## Derecho a la educación

En Capgemini, apoyamos la formación continua de todos nuestros talentos, porque creemos que el aprendizaje juega un papel vital en el desarrollo de los miembros de nuestro equipo.

Invertimos en formación y desarrollo, creando itinerarios de formación adaptados a las necesidades de nuestros empleados, no sólo para el tiempo que pasan en Capgemini, sino también para permitirles estar preparados para el futuro. Nuestros portales de formación ofrecen a nuestros empleados una gran cantidad de cursos de formación diferentes, empoderándolos para personalizar y optimizar completamente su viaje de aprendizaje individual.



Integramos la formación en nuestra cultura y nuestro trabajo diario, y nos esforzamos por garantizar que la experiencia de aprendizaje proporcionada sea única, desde las habilidades para ejecutar determinadas tareas (hard skills), hasta las habilidades para la relación interpersonal (soft skills).

## Inclusión digital

Nos comprometemos a ofrecer una educación de calidad en materia digital a las personas desfavorecidas pertenecientes a las comunidades en las que operamos a través del pilar de Inclusión Digital, que forma parte de nuestra [estrategia de RSC](#). Nuestro objetivo es ayudar a las personas social y digitalmente excluidas de todo el mundo a superar su exclusión, de la siguiente forma:

- I. Proporcionando habilidades básicas de alfabetización digital, capacitándolas para dar sus primeros pasos hacia la autonomía digital, y
- II. Proporcionando formación en cursos especializados de informática a quienes no tienen la oportunidad de ir a la universidad, o experimentan un desempleo de larga duración, lo que les permite encontrar empleo e integrarse de nuevo en el mundo laboral.

## Proteger los Derechos Humanos mediante nuestro enfoque ético de las soluciones de IA

En Capgemini, creemos que los Derechos Humanos nunca deben ser socavados por el uso que las empresas hacen de la Inteligencia Artificial (IA). Por ello, las soluciones de IA que diseñamos respetan el valor intrínseco de las personas.

Nos preocupamos por la finalidad de las soluciones de IA, siendo conscientes del impacto que pueden tener en los seres humanos. Respetamos los derechos, principios y valores fundamentales universales, en particular la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestro objetivo es crear soluciones de IA que mejoren la vida de los seres humanos y que no agraven en modo alguno los daños existentes ni creen nuevos daños para las personas. Capgemini se esfuerza por que todos los equipos que trabajan en soluciones de IA sean diversos e inclusivos.

También nos aseguramos de integrar estos principios en el ciclo de vida del sistema de IA.

Para garantizar que nuestras soluciones de IA respetan el valor intrínseco de las personas, contamos con un [Código Ético específico para la IA](#) que sitúa el respeto a los Derechos Humanos en el centro de la concepción, el diseño y la construcción de las soluciones de IA.



# NUESTRO PROGRAMA

En Capgemini, hemos incorporado políticas, procesos y directrices con el objetivo de garantizar la defensa y respeto de los derechos y las normas anteriormente mencionadas.

Contamos con varios programas de formación obligatoria para aumentar la concienciación sobre los Derechos Humanos en toda la organización. De forma regular, a través de plataformas internas, boletines y materiales de formación, formamos en ética y Derechos Humanos a nuestros empleados.

Informamos sobre los mecanismos y procesos de reclamación existentes para que nuestros empleados, proveedores y clientes puedan plantear sus preocupaciones o dudas sobre conductas poco éticas. Protegemos a todas las personas que informan de buena fe, para que puedan plantear sus preocupaciones sin temor a represalias. Nos aseguramos de que se tomen todas las medidas de confidencialidad necesarias.



La línea de ayuda global que hemos implantado en Capgemini con este fin es [SpeakUp](#), una herramienta de notificación y gestión de incidentes vía web y telefónica, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Revisamos regularmente nuestro procedimiento, con el objetivo de mejorarlo continuamente.

## MODELO DE GOBIERNO

La responsabilidad última del cumplimiento de la Política de Derechos Humanos de Capgemini recae en el CEO del Grupo, bajo la supervisión del Comité de Ética y el Consejo de Administración de Capgemini. La responsabilidad de aplicar la Política recae asimismo en los directivos de Capgemini con el respaldo de un plan de ejecución dirigido por el Director de Ética del Grupo Capgemini y los responsables de Ética y Cumplimiento de cada país. Juntos trabajamos para incorporar los Derechos Humanos en nuestras operaciones diarias y garantizar el respeto y el cumplimiento de los Derechos Humanos de acuerdo con lo establecido por las normas internacionales y tal y como se establecen en esta Política.



# ANEXOS

## Carta del Comité de Ética y Gobernanza

[https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee\\_CGSE\\_02.09.2020.pdf](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf)

## Código de ética empresarial

[https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE\\_2022\\_Spanish-v3.3.pdf](https://prod.ucwe.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/06/Capgemini-CBE_2022_Spanish-v3.3.pdf)

## Código ético para la IA

[https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini\\_Code\\_of\\_Ethics\\_for\\_AI\\_2021\\_EN.pdf](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/03/Capgemini_Code_of_Ethics_for_AI_2021_EN.pdf)

## Privacidad de los datos

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

## Nuestra estrategia de RSC

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

## Línea de ayuda SpeakUp

<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/21bd0129-fee2-e611-80d9-000d3ab1117e>

## Política de SpeakUp

[https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini\\_SpeakUpPolicy\\_EuropeanSpanish.pdf](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2022/01/Capgemini_SpeakUpPolicy_EuropeanSpanish.pdf)

## Normas de conducta para proveedores

[https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini\\_Supplier\\_Standards\\_of\\_Conduct.pdf](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf)

## Declaración sobre la esclavitud moderna

**Australia:** <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

**Reino Unido:** <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>





## Acerca de Capgemini

Capgemini es un líder mundial en la asociación con empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con más de 350.000 miembros en más de 50 países. Con su sólida herencia de 55 años y su profunda experiencia en la industria, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para abordar toda la amplitud de sus necesidades empresariales, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, impulsadas por el mundo innovador y en rápida evolución de la nube, los datos, la IA, la conectividad, el software, la ingeniería digital y las plataformas. En 2021, el Grupo registró unos ingresos globales de 18.000 millones de euros.

Consigue el futuro que quieres | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)